

Obnovení úředních hodin od 20.4.2020

Mimořádné opatření Ministerstva zdravotnictví

Cílem opatření je obnovení činnosti orgánů veřejné moci a správních orgánů **od 20. dubna 2020** v plném rozsahu a zároveň nastavení takových pravidel, aby se v co největší možné míře zamezilo komunitnímu přenosu onemocnění COVID-19.

MINIMALIZACE OSOBNÍHO STYKU

Prioritním úkolem obecních úřadů je s ohledem na minimalizaci možnosti šíření nákazy upřednostňování písemného, elektronického či telefonického kontaktu před osobním kontaktem. Současně by však obce měly umožnit klientům osobní kontakt v úředních hodinách platících před vyhlášením nouzového stavu.

Z tohoto důvodu se doporučuje obecním úřadům:

- ✓ **upřednostňovat písemný, elektronický či telefonický kontakt před osobním kontaktem** ve všech případech, kdy je to možné, avšak při současném umožnění osobního kontaktu klientům v úředních hodinách platících před vyhlášením nouzového stavu
- ✓ preferovat **elektronickou komunikaci** prostřednictvím datových schránek, elektronických formulářů, e-mailu apod.